

# **PLAN INSTITUCIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO ANTE EMERGENCIAS**



## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	6
1 OBJETIVOS .....	7
1.1 Objetivo General .....	7
1.2 Objetivos Específicos .....	7
2 POLÍTICA DEL PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS .....	8
3 JUSTIFICACIÓN .....	9
4 ALCANCE.....	9
5 MARCO LEGAL .....	9
6 MARCO CONCEPTUAL.....	10
7 INFORMACION GENERAL DE LA INSTITUCION.....	12
8 INVENTARIO DE RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS .....	13
8.1 Recurso Humano .....	13
8.2 Recurso Fisico.....	15
9 PLAN DE AYUDA MUTUA .....	18
10 IDENTIFICACIÓN DE LAS AMENAZAS .....	18
10.1 Estudio retrospectivo: .....	19
10.2 Estudio prospectivo .....	19
10.3 Caracterizacion de las Amenazas.....	20
10.4 Determinacion de la Vulnerabilidad.....	22
10.5 Interpretación del Nivel de Riesgo .....	32
10.6 Analisis de Vulnerabilidad.....	33
11 PLAN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS .....	34
12 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS PON.....	36
12.1 Procedimento Operativo Normalizado - Sismo .....	36
12.2 Acciones Preventivas en Caso de Sismos.....	37
12.3 Acciones a Implementar en Caso de Erupcion Volcanica .....	37
12.4 Proceso Operatico Normalizado Conato de Incendio.....	37
12.5 Acciones Preventivas en Conato de Incendios.....	38
12.6 Acciones Preventivas Fenomenos Naturales.....	39

12.7	Acciones Preventivas Tormenta Electrica.....	39
12.8	Medidas en Caso de Derrame de Sustancias Quimicas.....	40
12.9	Procedimiento Operativo Normalizado Ataque de Abejas .....	40
12.10	Procedimiento Operativo Normalizado: Mordedura de Serpiente.....	41
13	ORGANIGRAMA DE EMERGENCIAS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
14	FUNCIONES DEL COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS (COE).....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
14.1	Coordinador de Emergencias (CE) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
14.1.1	Funciones del Coordinador de Emergencias (CE).....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
14.1.2	Procedimiento “Todo Seguro” de Retorno del CE.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
15	FUNCIONES DE LIDER DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
16	FUNCIONES DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
16.1	Lideres de Evacuación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
16.1.1	Responsabilidades de los Líderes de Evacuación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
16.1.2	Antes de la emergencia: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
16.1.3	Durante la emergencia: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
16.1.4	Después de la emergencia:.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
17	PROCEDIMIENTO GENERAL DE EMERGENCIA INTERNA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18	PROCEDIMIENTO GENERAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS INTERNAS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18.1	Plan de Evacuación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18.2	Objetivos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18.3	Caracteristicas del Plan.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18.4	Sistema de Alarma .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18.5	Responsable de dar Alarma .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18.6	Procedimiento General de Evacuacion .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
18.7	Procedimiento General de Evacuación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

- 18.8 Instructivo Evacuacion para Docentes .....;Error! Marcador no definido.
- 18.9 Puntos de Encuentro .....;Error! Marcador no definido.
- 19 PRÁCTICAS Y SIMULACROS .....;Error! Marcador no definido.
  - 19.1 Objetivos .....;Error! Marcador no definido.
  - 19.2 Frecuencia.....;Error! Marcador no definido.
  - 19.3 Obligatoriedad .....;Error! Marcador no definido.
- 20 COORDINACIÓN CON ORGANISMOS DE SOCORRO;Error! Marcador no definido.
- 21 AUDITORÍA.....;Error! Marcador no definido.
  - 21.1 Auditoría periódica .....;Error! Marcador no definido.
  - 21.2 Auditoría Post- Siniestro .....;Error! Marcador no definido.
  - 21.3 Alcances de la Auditoría .....;Error! Marcador no definido.
- 22 PRUEBA DEL PLAN.....;Error! Marcador no definido.
- 23 ACTUALIZACIÓN DEL DOCUMENTO .....;Error! Marcador no definido.
- 24 DISTRIBUCION .....;Error! Marcador no definido.
- 25 OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES.....;Error! Marcador no definido.
- 26 CONTROL DE CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES .....;Error! Marcador no definido.

# GLOSARIO

CI: comandante del incidente.

COE: comité operativo de emergencias.

DEA: desfibrilador externo automático.

MEDEVAC: evacuación de las víctimas hacia centros de atención médica.

RCP: reanimación cardiopulmonar.

Triage: técnica de clasificación y priorización de la atención en escenarios con múltiples víctimas.

## INTRODUCCIÓN

El plan para la gestión del riesgo ante emergencias de la **CORPORACION UNIVERSITARIA DE SANTA ROSA DE CABAL, UNISARC**, presenta una estructura organizada en la que se definen claramente las funciones de los integrantes del Comité de Emergencias (COE), del Comandante del Incidente (CI), de los integrantes de la Brigada de Emergencias, así como los tiempos y procedimientos específicos de prevención y control de acuerdo con los diferentes tipos de emergencias que puedan llegar a presentarse.

UNISARC está ubicada en la zona rural del municipio de Santa Rosa de Cabal, Risaralda, específicamente en la vereda El Jazmín, a la altura del Km 4 de la vía Santa Rosa de Cabal – Chinchiná, con algunas clases satélite en la sede del Comité Departamental de Cafeteros, en Pereira. Es una institución de educación superior orientada al sector agropecuario. Cuenta con programas profesionales en medicina veterinaria, zootecnia, biología, ingeniería agronómica e ingeniería de sistemas, al igual que con varias tecnologías y especializaciones. Considerando su vocación al campo y su amplia zona de influencia, la comunidad unisarquina y en especial sus estudiantes y docentes se exponen a múltiples riesgos dentro y fuera del campus, tanto naturales como tecnológicos y antrópicos, para mencionar algunos: incidentes con animales, descargas eléctricas atmosféricas (campus principal), caídas a nivel, manipulación de equipos y herramientas, accidentes de tránsito, etc.

Haciendo parte de UNISARC, en calidad de corporado, está la Defensa Civil Colombiana, lo que la convierte en una aliada estratégica para la institución en materia de prevención, preparación y atención de las emergencias, aumentando eventualmente la capacidad de respuesta de la Brigada de Emergencias y el COE.

# OBJETIVOS

## Objetivo General

Disponer de una estructura de respuesta ante cualquier emergencia que se pueda presentar en la Institución, brindando seguridad a todos los usuarios y visitantes de las instalaciones, mejorar el nivel de seguridad de la Institución, proteger los activos y ayudar al cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

## Objetivos Específicos

- Establecer los factores de riesgo existentes en las instalaciones de la Institución, que puedan generar emergencias.
- Informar a las personas en general sobre los riesgos a los que están expuestas en la Institución, ya sea por amenazas internas o externas.
- Determinar el grado de vulnerabilidad funcional de la Institución ante dichas amenazas.
- Diseñar actividades tendientes a:
  - Minimizar la posibilidad de ocurrencia de los siniestros que puedan afectar nuestra población fija y flotante.
  - Minimizar las lesiones que los siniestros pueden ocasionar a nuestra población fija y flotante.
  - Minimizar las pérdidas económicas resultantes de un siniestro en las instalaciones de la Institución.
  - Minimizar los daños y perjuicios internos y externos que puedan producirse como consecuencia de un siniestro en nuestra Institución o en otros lugares donde se haga presencia institucional.
  - Reducir al máximo posible el tiempo que dure una emergencia en las instalaciones.
  - Preservar la buena imagen de la Institución ante la comunidad en la eventualidad de un siniestro.
  - Asegurar la continuidad de la empresa ante la ocurrencia de un siniestro y favorecer la rápida recuperación.
- Socializar con todo el personal la existencia de este documento para tomar medidas de prevención y mitigación de emergencias.
- Interactuar con todo el personal para motivar la participación en la ejecución del plan para la gestión del riesgo ante emergencias de la Institución.

- Capacitar al personal de la brigada y a la comunidad de UNISARC en general en primeros auxilios básicos, manejo de extintores y evacuación, para atender situaciones de cualquier naturaleza, donde quiera que éstos se presenten.
- Motivar al personal en general en todo lo concerniente con la prevención y formar grupos de apoyo de la brigada de emergencias.

## POLÍTICA DEL PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS

La Corporación Universitaria de Santa Rosa De Cabal, UNISARC, es una Institución de Educación Superior dedicada a la docencia, investigación y proyección social, que se compromete, bajo el liderazgo de la alta dirección, con la protección y promoción de la salud de los trabajadores y estudiantes procurando su integridad física y mental mediante el control de los riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente, a través de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Todos los niveles de dirección asumen la responsabilidad de promover y garantizar un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad.

Los programas de prevención y mitigación de los riesgos desarrollados en UNISARC estarán orientados al fomento de una cultura preventiva y del auto cuidado, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias.

Todos los empleados, contratistas, subcontratistas, estudiantes y visitantes tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad, con el fin de garantizar un entorno seguro y productivo. Igualmente serán responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados y la institución.

Santa Rosa de Cabal, noviembre de 2025

Jaime Andrés Ramírez España | Rectora y Representante Legal

## JUSTIFICACIÓN

La Corporación Universitaria de Santa Rosa De Cabal, UNISARC, preocupada por el bienestar de la población fija y flotante y teniendo en cuenta los efectos de alta severidad que las emergencias puedan ocasionar, elabora un plan para la gestión del riesgo ante emergencias, encaminado a proteger la integridad de las personas que hacen uso de las instalaciones, así como los bienes materiales, bajo la asesoría de la administradora de riesgos laborales (ARL).

## ALCANCE

El Plan para la gestión del riesgo ante emergencias involucra a toda la población fija y flotante que se encuentre en el momento de una emergencia dentro de las instalaciones de la Institución, así como en las actividades extramurales articuladamente con los planes de emergencia de los lugares visitados.

## MARCO LEGAL

A continuación, se listan las principales normas que exigen a las Instituciones de Educación Superior en Colombia respecto al diseño e implementación de planes para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Estas normas establecen el marco de actuación y los requisitos legales que la institución debe cumplir y tienen el propósito de eliminar o disminuir la vulnerabilidad ante las amenazas, por medio de las medidas necesarias que garanticen la supervivencia de los involucrados de manera directa o indirecta y la reducción de pérdidas materiales y económicas.

- **Código sustantivo del trabajo de 1951:** Establece la obligación del empleador de prestar los primeros auxilios en caso de accidente o enfermedad laboral, y de mantener lo necesario para las atenciones de urgencias en casos de accidentes o ataques súbitos de enfermedad en el lugar de trabajo (1).Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
- **Ley 9 de 1979 (código sanitario nacional):** Establece las bases para la protección de la salud de los trabajadores y la comunidad en general. Dentro de sus disposiciones, se incluye la obligación de contar con planes de emergencia y brigadas de primeros auxilios.
- **Resolución 2400 de 1979:** Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Especifica las condiciones de seguridad que deben cumplir las instalaciones, así como las obligaciones de los empleadores para garantizar la protección de los trabajadores y estudiantes.

- **Decreto 1295 de 1994:** Regula la organización y administración del Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia. Establece que las empresas e instituciones, incluidas las educativas, deben implementar programas de prevención y protección que incluyan la conformación de brigadas de emergencia (2).
- **Ley 1523 de 2012:** Adopta la política nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (3).
- **Ley 1562 de 2012:** Establece responsabilidades para las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), quienes tienen la obligación de ofrecer asesoría técnica a todas sus empresas afiliadas, realizar programas de prevención y control de riesgos laborales (4).
- **Ley 1575 de 2012:** Establece la gestión integral del riesgo contra incendios, rescates y atención de incidentes con materiales peligrosos (5).
- **Decreto 1072 de 2015:** Establece la obligatoriedad de implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en todas las empresas, incluyendo las instituciones de educación superior. Este sistema debe incluir planes y programas que aborden la prevención, preparación y respuesta ante emergencias, garantizando así la seguridad y salud en el entorno laboral (6).
- **Ley 1831 de 2017:** Establece la obligatoriedad, la dotación, disposición y acceso a los Desfibriladores Externos Automáticos (DEA) en los transportes de asistencia básica y medicalizada, así como en los espacios con alta afluencia de público (7).
- **Decreto 2157 de 2017:** Adopta directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012 (8).

## MARCO CONCEPTUAL

El Plan Institucional para la gestión del riesgo ante emergencias es concebido como un modelo integral que establece las técnicas, procedimientos de prevención y control de amenazas, entrenamiento de personal para aplicar dichas técnicas y protegerse en caso de emergencias, asegurando la integridad de las personas y los bienes materiales.

A continuación se relacionan algunos términos con el fin de facilitar el entendimiento de este Documento.

- **Sistema General de Riesgos Laborales<sup>1</sup>:** Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.
- **Salud Ocupacional:** Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.
- **Programa de Salud Ocupacional:** en lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.
- **Accidente de trabajo:** Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.
- **Alarma:** Es señal o aviso que se emite al personal con el fin de activar el plan de emergencia ante un siniestro.
- **Amenaza:** Factor externo de riesgo presentado por un fenómeno de origen natural o provocado por el hombre, que puede manifestarse en un sitio específico y en un tiempo determinado.
- **Catástrofe:** Modificación violenta y destructiva, con producción de daños materiales y humanos, en un grado elevado y extenso de un medio estable.
- **Desastres:** Sucesos de origen natural o provocado por el hombre que causa alteraciones en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente, excediendo la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.

---

<sup>1</sup> Ley 1562 de 2012

- **Emergencia:** Situación generada por la ocurrencia real o inminente de un evento que exige atención inmediata.
- **Peligro:** Situación que excede y rebasa el riesgo aceptable. Situación considerada como riesgo potencial que ha pasado a convertirse por alteraciones de tipo técnico o humano, en riesgo inminente, con grandes posibilidades de que se origine el accidente.
- **Prevención:** Acción organizada que tiene como finalidad no sólo la eliminación o reducción de riesgos y sus consecuencias, sino también el estudio y manejo de las condiciones de trabajo y factores psicosociales.
- **Rescate:** Acción mediante la cual grupos especializados, externos al área o la edificación, evacuan a las personas amenazadas que no hayan podido salir por sus propios medios.
- **Riesgo:** Pérdida esperada por la probabilidad de ocurrencia de un evento de características negativas.
- **Salvamento:** Acciones y actividades desarrolladas individualmente o por grupos, tendientes a proteger los bienes materiales y/o activos de la Institución, que puedan verse afectados en caso de una emergencia en sus instalaciones.
- **Triage:** Proceso diagnóstico empleado para ofrecer asistencia al mayor número de pacientes, priorizando la atención y el transporte, teniendo como parámetros la gravedad de las lesiones, pronósticos y el beneficio que la acción tomada pueda aportar a la recuperación.
- **Vulnerabilidad:** Grado de exposición de un elemento o grupo de elementos bajo riesgo, causado por la probable ocurrencia de un evento desastroso.

## INFORMACION GENERAL DE LA INSTITUCION

Tabla 1: Información general de la institución

<b>Razón Social</b>	Corporación Universitaria Santa Rosa de Cabal		NIT	891.409.768 - 8
<b>Teléfono</b>	+57313 7441102	<b>Dirección Zona</b>	Kilómetro 4 vía Santa Rosa Chinchiná Vereda el Jazmín	
<b>Clase de Riesgo</b>	1 y 3			

<b>Departamento</b>	Risaralda
<b>Municipio</b>	Santa Rosa de Cabal
<b>Contacto Institución</b>	Eliana Rosa Vargas López
<b>Cargo</b>	Coordinadora SST
<b>Móvil</b>	3163605747
<b>Correo Electrónico</b>	<a href="mailto:seguridadysalud@unisarc.edu.co">seguridadysalud@unisarc.edu.co</a>

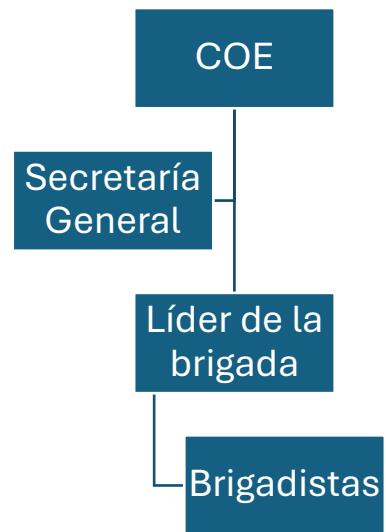
## INVENTARIO DE RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Para la atención de los diversos riesgos y emergencias que se encuentra UNISARC potencialmente expuesto se cuenta con los siguientes recursos tanto humanos como físicos.

### Recurso Humano

UNISARC, cuenta con una estructura constituida como se puede evidenciar en el organigrama de emergencias, en donde cada integrante tiene unas responsabilidades definidas por ley, las cuales se describirán a continuación.

**Ver anexo: acta de conformación de la brigada y resolución de constitución del COE**



## Recurso Fisico

Tabla 2: Recurso físico para la atención de emergencias

RECURSO	CANTIDAD	UBICACIÓN	PERIODIDAD DE REVISIÓN					RESPONSABLE	OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES.
			Quincenal	Mensual	Trimestral	Semanal	Anual		
Botiquines	12	Oficina de Deportes, Cafetería, Museo de Colecciones Zoológicas, Unidad Didáctica Clínica de Medicina Veterinaria, Garita Bloque Académico, Recepción, Biblioteca, Comunicaciones, Oficina Auditorio, Oficina de Rectoría, Oficina de Psicología y Granja Pecuaria			X			Líder de la brigada	

Camillas	2	Bienestar Institucional		X		Brigadistas	Camillas rígidas no aptas para rescate vertical solo transporte horizontal Las camillas se encuentran en mal estado
Extintores	38	Garita Bloque Académico, Laboratorio de Suelos, Laboratorio de Nutrición, Cafetería, Recursos Físicos, Vicerrectoría Académica, Pasillo Aula Z5, Laboratorio de Hardware, Colección Zoológica, Laboratorio Agroindustria, Herbario, Sala de Sistemas 1, Auditorio Honor a Egresados, Unidad Didáctica Clínica de Medicina Veterinaria, Bloque Administrativo Cocineta, Bloque Administrativo Talento Humano, Rectoría, Decanatura Ciencias Agrarias y Programas Especiales, Data Center Bloque Rectoría, Laboratorio Fitopatología, Auditorio Elizabeth Villamil Castañeda, Biblioteca, Registro y Control Académico, Data Center Registro y Control Académico, Decanatura de Ciencias Pecuarias, Kiosko Cocineta, Psicología, Granja Pecuaria, Laboratorio Química y Biología y Estación Piscícola		X		Brigadistas	<p>Se recomienda realizar mantenimiento preventivo una vez al mes.</p> <p>Antes de enviar a recargar los extintores se recomienda realizar prácticas con la brigada de emergencias.</p> <p>NOTA: se recomienda que la recarga y mantenimiento de los extintores sea realizado por empresas que tengan los adecuados registros, lo cuales son indispensable en la calidad de los productos.</p>
Paletas de pare y siga	2	Oficina de Deportes			X	Líder de la brigada	
Alarma de evacuación	4	Granja Pecuaria Parte exterior Auditorio Elizabeth Villamil Castañeda Bloque de Vicerrectoría Académica Auditorio Honor a Egresados			X	Líder de la brigada	Se recomienda realizar pruebas para verificar su normal funcionamiento. El sistema de alarma se encuentra obsoleto, se recomienda reemplazar con dispositivos más actuales y que no necesiten fluido eléctrico

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

Radios	6	Líder de la Brigada, Coordinadora SG-SST, Recursos Físicos, German Andrés Ramírez y Dirección de Bienestar			X	Coordinadora de Salud Ocupacional	Se recomienda adquirir como mínimo 4 radios de comunicación para la brigada de emergencia con las siguientes especificaciones distancia 32 km en condiciones óptimas, tono de confirmación de conversación, Bajo consumo de energía, baterías alcalinas o recargables, búsqueda de todos los canales para transmisión, adaptador AC 100 – 240 v,
Chalecos brigadistas	11	Cada brigadista debe tener uno chaleco amarillo de evacuación 10 Chaleco verde para la brigada 11			X	Cada uno de los brigadistas	Es recomendable que cada brigadista tenga a la vista esta prenda para que sea reconocido visualmente por la comunidad; adicionalmente el brigadista al retirarse de la brigada debe entregarlo a la persona responsable de la brigada.  Dar de baja los verdes y solicitar brazaletes
Megáfono	4	Líder de la brigada			X	Líder de la brigada	Es de aclarar que el megáfono no es un adecuado medio de comunicación entre los brigadistas, esta herramienta funciona adecuadamente para el direccionamiento localizado de personas.  Deben darse de baja por su deterioro en el tiempo
Detectores de humo	21	Sala de Cómputo 1, Sala de Cómputo 2, Aula D10, Laboratorio de Suelos, Salón de Suelos, Laboratorio de Nutrición, Pasillo Pequeños Animales, Recepción, Archivo Documentos, Archivo Oficina, Data Center Archivo, Data Center Registro y Control Académico, Pasillo Impresora Bloque Administrativo, Apoyo Talento Humano, Dirección Financiera, Rectoría, Laboratorio de Fitopatología, Biblioteca, Archivo Financiera, Asistente Rectoría.			X	Recursos Físicos	Los sensores instalados funcionan enviando notificaciones a una aplicación instalada en el teléfono personal del Brigadista German Andrés Ramírez.  La aplicación se instalará en dos teléfonos institucionales y en un equipo de cómputo el cual se asignará a la empresa de seguridad.  Se está a la espera de las recomendaciones por parte del proveedor para establecer un plan de mantenimiento por parte de Recursos Físicos.  Ni la Brigada de Emergencias ni la Coordinación de SG-SST tuvo relación con la compra e instalación de los sensores
Desfibrilados automático	1	Garita Bloque Académico			X	Líder Brigada de Emergencias	Se deben revisar las baterías y parches para el cambio según necesidad  Se debe instalar en el gabinete dispuesto para tal fin evaluando su seguridad

## PLAN DE AYUDA MUTUA

La formulación e implementación del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta a Emergencias es una responsabilidad de toda la empresa desde su estructura organizativa la cual debe responder no solo a los riesgos del entorno empresarial sino también a las necesidades y capacidades de esta.

Con el fin de garantizar espacios de revisión y decisión en frente a la intervención preventiva o correctiva del riesgo de emergencias es necesario conformar el Comité de Gestión de Riesgos de Emergencias, el cual debe estar constituido por las personas que hacen parte de las diferentes instancias directivas, coordinadoras, prestadoras de programas y procesos existentes en la empresa. La cantidad de participantes debe estar en función de las características de la empresa.

Por tal motivo la empresa debe implementar un plan de ayuda mutua de acuerdo con lo establecido en el decreto 1072; Desarrollar programas o planes de ayuda mutua ante amenazas de interés común, identificando los recursos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el entorno de la empresa y articulándose con los planes que para el mismo propósito puedan existir en la zona donde se ubica la empresa.

Teniendo como premisa la normatividad y realizando un estudio de las diferentes entidades que es encuentran en las inmediaciones de UNISARC, se ha podido establecer que las instituciones potenciales para establecer convenios de PAM, son las siguientes, debido a lo cual se recomienda de ser aprobado establecer los convenios de ayuda mutua que dé a lugar.

Institución	CONTACTO PLAN DE AYUDA MUTUA
Cuadrante de Guacas	3134429988
ASSERVI	<b>SERGIO GUTIÉRREZ BUSTOS</b> Representante Legal
24 Horas	<b>JAIME EDMUNDO BASTIDAS CADENA</b> Representante Legal
Finca del Café	<b>CAMILO RUIZ DIAZ</b> Representante Legal
Colegio Pedro Uribe Mejía	<b>JUAN MANUEL FORONDA BLANDÓN</b> Rector

## IDENTIFICACIÓN DE LAS AMENAZAS

La amenaza está relacionada con el peligro que significa la posible materialización u ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, tecnológico o provocado por el hombre y que puede manifestarse en un lugar específico en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos a las personas, bienes y al medio ambiente, para la identificación de las amenazas en UNISARC, se deben llevar a cabo diferentes análisis dentro de los cuales están los estudios retrospectivos y los estudios prospectivos presentados a continuación

## **Estudio retrospectivo:**

Este estudio puntuamente nos permite visualizar los eventos que han afectado a UNISARC a lo largo de su historia, los cuales se pueden visualizar en la siguiente tabla.

Tabla 3: estudio retrospectivo

EVENTO	DECRIPCIÓN
Impacto a materiales	Descarga eléctrica a causa de un rayo – Zona verde en frente de cafetería – 2016
	Descarga eléctrica a causa de un rayo – Garita principal 2023
Fuego incipiente (Conato)	Laboratorio de agroindustria 2016
	Laboratorio Ciencias Básicas – Granja pecuaria 2016
	Cocina zona quiosco - 2017
	Laboratorio de ciencias básicas Granja 2018
	Laboratorio de agroindustria 2019, con arribo del cuerpo de bomberos
	Laboratorio de ciencias básicas Granja 2020

## **Estudio prospectivo**

Este estudio permite calificar la posibilidad de ocurrencia, de acuerdo a su incidencia con las personas (ver tabla 5: caracterización de amenazas para UNISARC), a través de una escala cualitativa, la cual presentamos a continuación.

Tabla 4: Calificación de la amenaza

<b>Tabla 4 CALIFICACIÓN DE LA AMENAZA</b>	
<b>POSIBLE</b>	Nunca ha sucedido pero no se descarta. Fenómeno que puede suceder o que es factible su ocurrencia y del que no existan razones históricas y científicas para decir que no sucederá, este se identifica con el color <b>VERDE</b> .
<b>PROBABLE</b>	Ya ocurrido en un lugar o condición similar. Fenómeno esperado del cual existen razones o argumentos técnicos y científicos y antecedentes para creer que sucederá, este se identifica con el color <b>AMARILLO</b> .
<b>INMINENTE</b>	Evento con información que lo hace evidente y detectable. Fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir, este se identifica con el color <b>ROJO</b> .

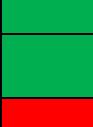
## Caracterización de las Amenazas

A continuación, se presentan las amenazas identificadas en la Institución frente a su calificación, esta identificación de amenazas se terminó de consolidar en el mes de marzo de 2023 y tiene una vigencia de un año. A continuación, en la tabla No. 5 se presentan los hallazgos encontrados.

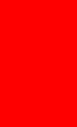
Tabla 5: ANÁLISIS DE AMENAZAS GLOBAL CORPORACIÓN UNIVERSITARIA SANTA ROSA DE CABAL UNISARC

AMENAZA	INTERNO	EXTERNO	FUENTE DE RIESGO	CALIFICACIÓN	COLOR
<b>NATURALES</b>					
Movimientos sísmicos		X	Según la CARDER Santa Rosa de cabal cuenta con diversas fuentes sísmicas superficiales como las fallas de Quebrada nueva, Silvia -pijao, Caucaalmaguer, Santa Rosa-Río mapa y consota, la Argelia, mistrato, La isla, Armenia, Montenegro, palestina con antecedentes de movimientos telúricos de altísima intensidad.	Inminente	
Huracanes, vendavales y Vientos fuertes		X	A finales del mes de julio la totalidad del mes de agosto y principios de septiembre se presenta un aumento de la velocidad del viento el cual puede generar el desprendimiento de elementos no estructurales o caída de árboles además las instalaciones se encuentran en una zona despoblada lo que aumenta la probabilidad de verse afectada por esta amenaza.	Inminente	
Erupción volcánica		X	De acuerdo al mapa de amenaza volcánica de la CARDER en la zona donde se encuentra ubicada la universidad no existe probabilidad de afectación por flujos piroclásticos o flujos de lodo, la probabilidad de afectación es por caída de ceniza.	Inminente	

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

Deslizamiento de Tierras o avalanchas	X	X	Han existido pequeños derrumbes en el sector. La universidad realiza en varias ocasiones zanjas de diferentes profundidades ejemplo en el área de zootecnia, no existe procedimiento de rescate para zanjas.	Possible	
Inundaciones	X		Se desconoce el estado de las redes hídricas de la Institución y aledañas	Possible	
Accidentes con animales	X	X	La institución está ubicada en una zona campestre con presencia de fauna silvestre y callejera	Inminente	
Epidemia		X	Para el año 2020 se declaró por parte de la OMS pandemia por el virus SARS-CoV2 (covid-19) lo que implica un riesgo alto a la población en general. Persiste circulación del virus	Inminente	
Caída de rayos		X	El mapa de niveles de Ceraunias muestra para Colombia dos núcleos (Abanico del Quindío y norte del Valle del Cauca) con más de 90 días de tormentas eléctricas al año. Por tanto, la amenaza de descargas eléctricas para la Institución es probable. Existen descargadores atmosféricos en puntos estratégicos.	Inminente	
Incendios forestales	X	X	En las proximidades de la Institución se evidencia capas vegetales que en temporadas secas y sin acciones de mitigación, pueden presentar incendios forestales, este tipo de incendios se distingue de otros por la velocidad con la que se pueden extender desde su lugar de origen hasta otras zonas, saliéndose de control.	Possible	
<b>ANTROPICOS</b>					
Fallas estructurales	X		No hay estudios de sismo resistencia. Hay signos de deterioro en diferentes estructuras de la institución. Se pueden generar lesiones físicas por caída de vidrios, o mala ubicación de objetos inestables como estantes, lámparas, cuadros, cajas de papelerías, archivadores o cualquier otro objeto que haya sido apilado o colocado en sitios sin la debida seguridad	Probable	
Accidentes con animales	X		La universidad cuenta con explotaciones pecuarias y la UDCMV	Inminente	
Incendios	X		Existe en algunas áreas cilindros de GLP además del manejo de algunas sustancias químicas, probabilidad de incendio por la acumulación de material altamente inflamable. Existen antecedentes de incendio en el quiosco.	Probable	
Explosiones	X		Se emplean algunas sustancias químicas Cilindro de GLP en cafetería.	Possible	
Eventos con sustancias químicas	X	X	Predios aledaños con actividades de fumigación de cultivos con afectaciones en salud a la comunidad. Laboratorios con manejo de químicos.	Inminente	

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

Fallas de Equipos esenciales y Sistemas alternos eléctricos	X —		La Institución NO cuenta planta eléctrica para abastecer toda la planta física. Existen UPS en algunas áreas de la institución. Algunas áreas no cuentan con líneas eléctricas bajo estándares de RETIE.	Possible	
Intoxicación Alimentaria	X —	X	Se realiza seguimiento a los contratistas de las cafeterías, verificando la adecuada manipulación de los alimentos y condiciones de salubridad con el fin de evitar una intoxicación masiva. Se hace necesario que los servicios contratados externamente sean verificados	Possible	
Accidentes de tránsito	X	X	Se han presentado eventos de este tipo en la institución, no hay vías peatonales	Inminente	
<b>SOCIALES</b>					
Desórdenes civiles	X	X	La Institución se encuentra ubicada muy cerca de una vía principal del país, lugar donde se concentran gran cantidad de personas, en algunos casos realizando manifestaciones, en donde probablemente se generen daño a las instalaciones cercanas, viéndose afectada la Institución y el personal. Adicionalmente, en eventos masivos se pueden presentar estampidas, riñas o situaciones que afecten la integridad física de los asistentes	Probable	
Asaltos y Hurtos	X	X	Se han presentado hurtos por personas pertenecientes y ajenas a la institución. Se deben revisar los protocolos de seguridad La subestación de policía de guacas debe cubrir un área muy amplia lo que puede retrasar la respuesta	Inminente	
Extorsión		X	Hay registro histórico de este tipo de eventos	Probable	

**Nota:** Es importante tener en cuenta las recomendaciones realizadas para llevar a cabo las acciones correctivas en pro de mitigar los riesgos y amenazas.

## Determinacion de la Vulnerabilidad

La vulnerabilidad es entendida como la predisposición o susceptibilidad que tiene un elemento a ser afectado a sufrir una pérdida.

El análisis de la vulnerabilidad es un proceso mediante el cual se determina el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica.

Para su análisis se incluyen los elementos sometidos a riesgo tales como **las personas, los recursos y los procesos o sistemas.**

### **VULNERABILIDAD DE LAS PERSONAS:**

**Las personas:** se definen **como los miembros de la comunidad educativa y visitantes**, que pueden estar expuestos a cualquier tipo de amenaza para los cuales se debe de tomar las medidas de prevención y control de emergencia, la capacitación, el entrenamiento y la dotación completa de elementos para la seguridad y protección personal.

Tabla 6. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD DE LAS PERSONAS EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA SANTA ROSA DE CABAL- UNISARC

PUNTO VULNERABLE	RESPUESTA			CALIFICACION	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>1. GESTION ORGANIZACIONAL</b>					
¿La organización cuenta con política de salud ocupacional donde se expresa el compromiso en prevenir y prepararse para afrontar una emergencia?	X			1	No ha sido suficientemente socializada
¿Se ha conformado un comité de emergencias?			X	0,5	
El Comité de Emergencias tiene funciones asignadas y respaldadas por la alta gerencia	X			1	Se debe actualizar la resolución del COE
¿La organización ha realizado previamente Análisis de Amenazas? o estudios sobre riesgos y pérdidas que generaría?	X			1	Se recomienda luego de elaborado el Documento plan de Emergencias dar a conocer estas responsabilidades e incluir al personal de vigilancia y servicios generales
¿La organización cuenta con un plan para la reducción de la Vulnerabilidad?	X			1	Se sugiere elaborar cronograma de intervención a condiciones encontradas. Mantener el programa de capacitación continua, entrenamientos y evaluar respuestas en ejercicios simulados de atención de emergencias.
¿La organización cuenta con un Plan de Prevención y Atención de Emergencias y de Evacuación documentado y aprobado por la alta gerencia?	X			1	Se hace necesaria la socialización del documento al COE
¿Existe presupuesto asignado para la implementación del Plan de Prevención y Atención de Emergencias?			X	0,5	Se recomienda dar a conocer el presupuesto asignado a la Brigada de emergencia y al SGSSST con el fin de poder priorizar las inversiones con base en las necesidades institucionales

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

¿Se ha designado una brigada de emergencias?	X		1	La alta gerencia debe generar una estrategia de promoción de participación y vinculación del personal a la Brigada de emergencia
¿Se ha designado otros grupos de apoyo como Coordinadores de Evacuación?		X	0	Se sugiere promover, por parte de la alta gerencia, la participación del personal como líderes de evacuación.
¿Los empleados han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias?		X	0	Las responsabilidades en caso de emergencia deben ir ligadas a los perfiles de cargo y al reglamento interno de trabajo
¿Se han implementado procedimientos para realizar inspecciones a las áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias?		X	0,5	Se realizan inspecciones de las áreas, pero se hace necesario documentar el proceso
¿Se han implementado procedimientos para realizar inspecciones a los equipos utilizados en emergencias?		X	0,5	Se realizan inspecciones a los equipos, pero se hace necesario documentar el proceso
¿Existe programa de mantenimiento a las instalaciones locativas del Edificio?		X	0	Se debe solicitar a la dependencia de Recursos físicos y materiales
¿Se tiene convenio con entidades externas para la atención de emergencias?		X	0	Integrar el plan de emergencias con los grupos de apoyo locales como Bomberos, Defensa Civil y Policía
¿Existe alta cantidad de visitantes en un día normal?	X		1	Tener en cuenta los visitantes en los procedimientos de evacuación o atención de emergencias
¿Existen puntos de encuentro internos, externos y respaldo con puntos de encuentro alternos?	X		1	Se cuenta con punto de encuentro internos dada la naturaleza de la Institución
¿Los puntos de encuentro están libres de posibles riesgos para las personas?		X	0,5	Se cuenta con dos puntos de encuentro críticos dado que son parqueaderos activos (granja y Cafeteria)
Se han designado posibles lugares para establecer un P.C? (Puesto de Comando) o una Sala de Crisis?		X	0	Se debe solicitar al COE la definición de estas locaciones
Se han designado lugares para establecer un A.C.V (Área de Clasificación de Víctimas (pacientes)).		X	0	Se debe solicitar al COE la definición de estas locaciones y establecerlo en el Plan de emergencias
¿Se han establecido lugares alternos para los 2 anteriores puntos?		X	0	Se debe solicitar al COE la definición de estas locaciones y establecerlo en el Plan de emergencias
¿La Alta Gerencia hace revisión periódica del plan de emergencias?		X	0	
<b>Promedio gestión organizacional</b>			0,5	<b>REGULAR</b>
<b>2. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO</b>				

¿Los integrantes del comité de emergencias han recibido capacitación en Administración de emergencias?		X		0	
¿Los empleados conocen el plan de emergencias y de evacuación, saben auto protegerse?			X	0,5	Reforzar en todo el personal el Plan de emergencias
¿Los contratistas conocen el plan de emergencias y de evacuación, saben auto protegerse?		X		0	Divulgar el Plan de emergencias y/o PON a contratistas y visitantes y llevar planilla con fechas de información que debe

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

					ser actualizado y como mínimo una vez al año	
¿La Brigada de emergencias ha recibido entrenamiento prevención y control de emergencias?	X			1	Se deben establecer medidas administrativas que garanticen la participación de los miembros de la Brigada de emergencias y el personal en general	
¿La Brigada de emergencias ha recibido entrenamiento en primeros auxilios básicos?	X			1		
¿La Brigada de emergencias ha recibido entrenamiento en prevención y control del fuego?	X			1		
¿La Brigada de emergencias ha recibido entrenamiento en rescate básico?		X		0	No se cuenta con el equipamiento necesario para dar respuesta en este aspecto	
¿La brigada de emergencias ha sido capacitada para responder ante emergencia química?			X	0,5	Se ha recibido capacitación en primeros auxilios más no en el control del riesgo químico	
¿Los coordinadores de evacuación han sido capacitados y conocen sus funciones?	X			0		
¿Existen programas administrativos para el control de tareas de alto riesgo?	X			0		
¿El personal se encuentra capacitado en trabajos de alto riesgo?	X			0		
¿Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias?	X			0		
¿Se ha hecho divulgación de los puntos de encuentro internos, externos y los puntos de encuentro alternos?	X			1	Se hace divulgación en las jornadas de inducción y reinducción a toda la comunidad Universitaria	
¿Se han hecho simulacros en el último año?	X			1	Mantener en el cronograma al menos 1 por semestre.	
¿La alta gerencia tiene conocimiento de la evaluación de los simulacros de evacuación y promueve acciones?	X			1		
<b>Promedio gestión organizacional</b>				0,3	<b>MALO</b>	

### 3. DOTACIÓN

¿Existen distintivos para el Comité de Emergencias, Puesto de comando, Área de Concentración de Víctimas, ¿y demás áreas a establecer de acuerdo con la metodología Sistema Comando de Incidentes?	X			0	
¿Existen distintivos para la brigada?	X			1	Se recomienda cambiar el distintivo
¿Existen distintivos para los coordinadores de evacuación?	X			1	Chalecos
¿Existe dotación Básica para la atención de emergencias para cada miembro de la brigada?		X		0,5	Llevar lista de chequeo de la revisión periódica de esta dotación
¿El personal cuenta con elementos de protección y dotación personal adecuados, de acuerdo con la actividad de alto riesgo que desarrolle?	X			0	
¿Existe equipos de monitoreo que permitan evaluar el nivel de riesgo antes de realizar la actividad?	X			0	

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

¿Existen herramientas especializadas para la ejecución de la labor? (Ej. Cuerdas, trípode, auto contenido, etc.)	X		0	No se realizan labores de rescate
¿Hay herramientas para control de emergencias?	X		1	
¿Se tienen implementos básicos de primeros auxilios adicionales a los de la brigada en caso de requerirse?	X		1	
<b>Promedio gestión organizacional</b>	0,5	REGULAR		
<b>SUMA TOTAL DE PROMEDIOS</b>	<b>1,3</b>			

**VULNERABILIDAD EN LOS RECURSOS:**

**Los recursos** se analizan desde dos campos, el de las construcciones (edificaciones, obras civiles) y los materiales o equipos.

Para cada uno de estos campos se califica la instrumentación, la protección física y los sistemas de control. La instrumentación y monitoreo se entiende como las acciones de vigilancia y equipos utilizados para observar cualquier cambio en la amenaza que puede generar una situación de riesgo.

La protección física, como la barrera o diseño estructural que disminuye los efectos que pueda ocasionar la amenaza. Los sistemas de control, como el equipo instalado o normas administrativas para responder ante la presencia de una amenaza con el fin de disminuir los efectos.

Tabla8. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD DE LOS RECURSOS EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA SANTA ROSA DE CABAL- UNISARC

PUNTO VULNERABLE	RESPUESTA			CALIFICACION	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
¿Se cuenta con sistemas de respaldo de la información de los equipos y servidores institucionales?			X	0,5	
¿Se almacenan y/o manipulan líquidos inflamables o combustibles?	X			1	Definir un sitio específico de almacenamiento señalizado y con ingreso restringido
¿Se almacenan y/o manipulan pipas, o balas con gases?	X			1	Definir un sitio específico de almacenamiento señalizado y con ingreso restringido
¿Existe almacenamiento o manipulación de carga combustible como papel y cartón?	X			1	Si en todas las áreas
¿Existen materiales combustibles en las estructuras de los edificios?: Techos, pisos, vigas en madera?	X			1	
Se tiene aparatos eléctricos, ¿generadores de calor o chispa como grecas, estufas, calentadores, mecheros cerca o sobre superficies combustibles?	X			1	
¿Se tiene aparatos eléctricos, generadores de calor o chispa como grecas, estufas, calentadores, mecheros cerca a lugares de almacenamiento de sustancias combustibles o inflamables?	X			1	

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

¿Las instalaciones eléctricas se encuentran entubadas, sin conexiones improvisadas, sin cables pelados, resguardadas con tapas, sin tomas sobre cargadas?	X	0,5	Hay conexiones que representan un alto riesgo y deben ser revisadas
¿El edificio cuenta con laboratorios y talleres donde se manipulan sustancias químicas?	X	1	
¿El edificio cuenta con Restaurantes, Cocina donde se manipulan productos alimenticios?	X	1	
¿Los servicios alimenticios tiene cobertura a toda la Comunidad?	X	1	Contratistas
¿Los servicios de alimentos evidencian la realización de sus procesos bajo un estricto programa de BPM para el manejo de alimentos?	X	0,5	
¿Se realiza control permanente a los proveedores de alimentos?	X	0,5	Definir unas pautas para el cumplimiento de BPM.
¿Se realizan seguimientos a las observaciones realizadas en las pruebas microbiológicas?	X	0	
¿Se realizan trabajos en alturas?	X	0,5	Es un servicio tercerizado
¿Se realizan trabajos en espacios confinados (limpiezas de tanques, trabajos subterráneos, alcantarillado, etc.)?	X	0,5	Es un servicio tercerizado
¿Se realizan trabajos eléctricos de media y/o alta tensión?	X	0	
¿Se cuentan con equipos que generan radiaciones?	X	1	El equipo de RX está fuera de servicio
¿Se realiza revisión de vehículos en los parqueaderos?	X	0	Es necesario revisar un protocolo de seguridad con la empresa prestadora de servicio de vigilancia
<b>Subtotal</b>		0,684210526	<b>BUENO</b>
<b>2. EDIFICACIONES</b>			
¿Se han realizado evaluaciones estructurales?	X	0	
¿Las edificaciones se han construido bajo la NSR – 98? 2010 literal k	X	0	
¿Las edificaciones se han construido bajo el CSR – 84?	X	0	
¿Los muros y paredes están en adecuado estado (Grietas, deformaciones)?	X	0,5	Hay edificaciones con señales de posible afectación estructural
¿Los techos son seguros?	X	0,5	
¿La mampostería es segura?	X	0,5	
¿Los elementos no estructurales como estanterías, lámparas, se encuentran ancladas y aseguradas?	X	0,5	Asegurar los elementos no estructurales como estanterías, lámparas, etc Utilizar para esto una lista de chequeo
¿Los restaurantes y cafeterías cumplen con todas las especificaciones de diseño necesarias para garantizar condiciones higiénicas adecuadas?	X	0,5	Es necesario contar con el concepto de un experto en la materia

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

¿Las escaleras de emergencia se encuentran en buen estado y poseen doble pasamanos?	X		0	
¿Las escaleras cuentan con cinta antideslizante?	X		0	
¿Están señalizadas las rutas de evacuación?		X	0,5	
¿Existe más de una salida en los edificios?		X	0,5	
¿Las salidas están abiertas y siempre disponibles?		X	0,5	
¿Las vías de evacuación se encuentran libres de obstáculos?	X		1	
¿Se cuenta con espacios abiertos, amplios y seguros cerca de la sede, para definir puntos de encuentro?	X		1	
¿Los pisos y andenes están nivelados?		X	0,5	
¿Las condiciones locativas de los Centros de cómputo son adecuadas para el proceso?		X	0,5	
¿Existen diagramas de la red hidráulica de cada sede?	X		0	Documentar los diagramas en el plan de emergencia y señalizar
¿Se cuenta con sistema de alcantarillado adecuado con capacidad de evacuación suficiente del agua?		X	0,5	Es necesaria una inspección técnica
¿Se realiza mantenimiento a las vías de desagüe? (Canales, cajas de recolección de aguas, etc.)		X	0,5	Es necesario que desde Recursos Físicos se establezca programa de mantenimiento
¿El sistema de recolección de aguas lluvias está en buen estado?		X	0,5	Es necesario que desde Recursos Físicos se establezca programa de mantenimiento
<b>Subtotal</b>			0,404761905	<b>REGULAR</b>
<b>3. EQUIPOS</b>				
¿Se cuenta con algún sistema de alarma para usar en caso de emergencia?		X	0,5	El sistema es insuficiente
¿La Alarma se escucha fuerte y en todas las áreas?		X	0,5	Se recomienda aumentar el # de alarmas en las sedes y revisar que todas sean perfectamente audibles
¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones interno, Sistema de música ambiental y/o perifoneo?	X		0	
¿Se cuenta con iluminación de emergencia?		X	0,5	En el auditorio y la UDCMV
¿Se cuenta con una red contra incendio?	X		0	

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

¿Los gabinetes contra incendio se encuentran dotados con: Manguera, hacha, llave, extintor?	X		0	
¿Los gabinetes contra incendio funcionan?	X		0	
¿Los gabinetes contra incendio se encuentran señalizados?	X		0	
¿Existen siamesas?	X		0	
¿Se cuenta con extintores y en cantidades suficientes?	X		1	
¿Están adecuadamente ubicados, instalados y señalizados?	X		1	Revisar señalización
¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios?	X		0	
¿Se cuenta con sistemas automáticos de control de incendios?	X		0	
¿Se cuenta con sistemas de pararrayos?		X	0,5	En el auditorio principal
¿Se cuenta con red eléctrica regulada y con sistema de malla a tierra?		X	0,5	En algunas áreas
¿Se cuenta con sistemas tipo software y Hardware para proteger la red contra intrusos informáticos?		X	0,5	Hay sistema de antivirus Bitdefender
¿Se realiza monitoreo a la red con el fin de controlar el ingreso de posibles intrusos informáticos?	X		0	
¿Se cuenta con una planta de emergencia?	X		0	
¿Se cuenta con UPS como fuente de respaldo para los centros de cómputo?	X		1	
¿La bomba de la red contra incendios está respaldada con un generador eléctrico?	X		0	No existe red contra incendios
¿Se cuenta con hidrantes exteriores?	X		1	Existe un hidrante frente al bloque administrativo
¿Se cuenta con sistemas de suministro y extracción de aire?		X	0,5	En los laboratorios, pero se recomienda una inspección técnica para validar su suficiencia
¿Se encuentran señalizadas las tuberías?	X		0	Señalar las tuberías según código de colores
¿Se cuenta con camillas asignadas o cercanas al edificio?		X	0,5	Se debe realizar una actualización del inventario
¿Se cuenta con botiquines?	X		1	I
¿Se cuenta con sistema cerrado de televisión y central de control de comunicaciones?		X	0,5	Se cuenta con circuito cerrado operado por el servicio de vigilancia
¿El encerramiento perimetral del edificio es seguro?	X		0	I
¿Sistemas de control de acceso de empleados, visitantes, contratistas?		X	0,5	Pendiente de implementación
<b>Subtotal</b>			0,4	<b>REGULAR</b>
<b>SUMA TOTAL DE PROMEDIOS</b>			1,4	

**VULNERABILIDAD EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS:**

**Los procesos** se entienden como el desarrollo de las actividades productivas de los elementos bajo riesgo involucrados y los sistemas como el conjunto ordenado de normas y procedimientos. En este campo se analizan dos variables, la primera relacionada con el procedimiento de recuperación o actividades previamente concebidas, que permitan ante una emergencia poner nuevamente los procesos y

sistemas a funcionar, ya sean por sí mismos o a través del pago de seguros o de otra forma de financiación.

La segunda es el servicio alterno entendido como los procesos existentes, mecanismos o sistemas paralelos que permiten realizar la misma función, temporalmente, en la fase de impacto o recuperación de una emergencia.

Tabla 9. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA SANTA ROSA DE CABAL- UNISARC

PUNTO VULNERABLE	RESPUESTA			CALIFICACION	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
<b>1. SERVICIOS</b>					
¿Se cuenta con buen suministro de energía?			X	0,5	Se ve afectado el servicio con las tormentas eléctricas
¿Se cuenta con buen suministro de agua?	X			1	
¿Se cuenta con un buen programa de recolección de residuos?			X	0,5	Se debe revisar el programa de gestión de residuos institucional
¿Se cuenta con buen servicio de radio comunicaciones?			X	0,5	Es necesario fortalecer el sistema
<b>Subtotal</b>			0,63	REGULAR	
<b>2. SISTEMAS ALTERNOS</b>					
¿Se cuenta con una planta de emergencia?		X		0	
¿Se cuenta con bombas hidroneumáticas o bombas respaldadas por generador alterno?		X		0	
¿Se cuenta con tanques de reserva de agua?			X	0,5	Se debe verificar el estado de los tanques
¿Se cuenta con un sistema de comunicación diferente al público?	X			1	Radios: personal de seguridad y brigadas
¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física?			X	0,5	Se hace necesario establecer protocolos de seguridad
Se cuenta con convenios de ambulancias	X			0	
¿Se cuenta con un sistema de iluminación de emergencia?			X	0,5	No todas las áreas cuentan con este sistema
¿Se cuenta con un sistema alterno para asegurar los expedientes en medio magnético y con alguna Cía. Aseguradora?		X		0	
<b>Subtotal</b>			0,31	MALO	
<b>3. RECUPERACIÓN</b>					
¿Se cuenta con algún sistema de seguro para los funcionarios diferente de la seguridad social?	X			1	
¿Están asegurados los equipos y todos los bienes en general (patrimonio cultural y religioso)? ¿Se conocen los montos y coberturas de las pólizas?	X			1	
¿Está asegurada la edificación contra sismo? ¿Se conocen los montos y coberturas de las pólizas?	X			1	
¿Está asegurada la edificación contra incendio? ¿Se conocen los montos y coberturas de las pólizas?	X			1	
¿Se conoce como proceder con las aseguradoras luego de un desastre?	X			1	Se recomienda solicitar la socialización del proceso

**Plan de gestión del riesgo Corporación Universitaria de Santa Rosa de Cabal**

¿Hay políticas de trabajo post emergencia con los colaboradores?	X		0	
	<b>Subtotal</b>	0,83	<b>BUENO</b>	
<b>SUMA TOTAL DE PROMEDIOS</b>	<b>1,8</b>			

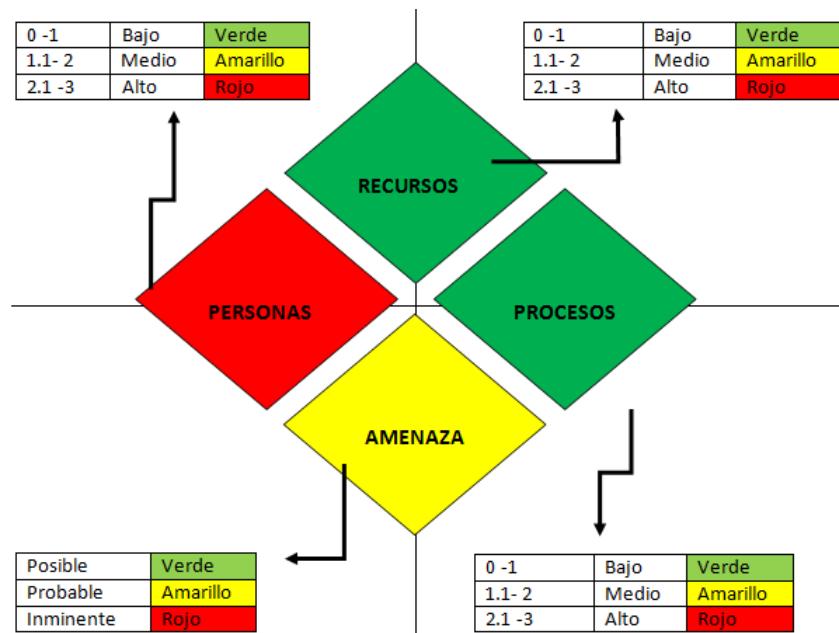
Para analizar las variables de vulnerabilidad se debe tener en cuenta los valores brindados en la siguiente tabla, la cual nos va a permitir calificar la vulnerabilidad de los elementos antes citados frente al entorno.

Tabla 10: Variables de medición de vulnerabilidad

VARIABLES	VALOR	COLOR
Cuando se dispone de todos los elementos	(0)	VERDE
Cuando se dispone de forma parcial	(0.5)	AMARILLO
Cuando se carece o no se cuenta con el recurso	1	ROJO

Para calificar la vulnerabilidad, se subtotaliza y de acuerdo al rango se le asigna el color a cada componente del rombo, de acuerdo a la siguiente tabla de calificación

Tabla 11: Clasificación de la vulnerabilidad



## Interpretación del Nivel de Riesgo

El riesgo es la posibilidad de exceder a un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo de exposición determinado. Una vez determinada la vulnerabilidad, se determina el nivel de riesgo para las amenazas prioritarias calificadas como inminentes y probables, relacionando la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos. Esta relación se representó por un diamante de riesgo, el cual posee cuatro cuadrantes, unos de ellos representan la amenaza para la cual se va a determinar el nivel de riesgo y los otros tres representan la vulnerabilidad en los elementos de bajo riesgo: personas, recursos, sistemas y procesos; de acuerdo con los colores de cada rombo, el riesgo se califica de la siguiente manera:

Tabla 12: Clasificación del riesgo

NUMERO DE ROMBOS	INTERPRETACIÓN
3 ó 4 rombos en rojo	Significa que los valores que representan la vulnerabilidad y la amenaza, están en su punto máximo para que los efectos de un evento representen un cambio significativo en la comunidad, economía, infraestructura y el medio ambiente, con un porcentaje de incidencia entre el 75% al 100%.
RIESGO ALTO	
1 a 2 rombos rojos ó 3 o 4 amarillos	Lo cual significa que los valores que representan la vulnerabilidad son altos o la amenaza es alta, también es posible que 3 de todos los componentes son, calificados como medios, por lo tanto las consecuencias y efectos sociales, económicos y del medio ambiente pueden ser de magnitud, pero se espera sean inferiores a los ocasionados por el riesgo alto, con un porcentaje de incidencia entre el 50% al 74%.
RIESGO MEDIO	
1 a 2 rombos amarillos y los restantes verdes	Lo cual significa que la vulnerabilidad y la amenaza están controladas. En este caso se espera que los efectos sociales, económicos y del medio ambiente representen perdidas menores, con un porcentaje de incidencia entre el 25% al 49%.
RIESGO BAJO	

**Nota:** Cuando se realiza el análisis de amenazas se traslada al cuadro de análisis de vulnerabilidad solamente la calificación amarilla (Medio) y rojo (Alta) y se mantiene las valoraciones de color verde (bajo) mediante controles y monitoreo.

## Analisis de Vulnerabilidad

Tabla 13. Análisis de vulnerabilidad

ANALISIS DE AMENAZAS			ANALISIS DE VULNERABILIDAD														
AMENAZA	CALIFICACION	COLOR ROMBO	PERSONAS				RECURSOS			SISTEMAS Y PROCESOS							
			1.Gestión organizacional	2.capacitacion y entrenamiento	3. características de seguridad	Total vulnerabilidad de personas	color rombo personas	1. Suministros	2. edificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad de recursos	color rombo recursos	1. Servicios	2. sistemas alternos	3. Recuperación	Total vulnerabilidad de sistemas y procesos	Color rombo sistemas y procesos
Movimientos sísmicos	Possible Inminente		0,5	0,3	0,5	1,3		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Huracanes, vientos fuertes, sustancias químicas y vientos fuertes	Inminente		0,5	0,3	0,5	1,3		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Fallas de Equipos esenciales y Erucción volcánica Sistemas alternos eléctricos	Possible Inminente		0,5	0,3	0,5	1,3		0,77	0,44	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Derrumbe de Tierra o avalanchas Alimentaria	Possible		0,5	0,3	0,5	1,3		0,77	0,44	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Inundaciones Accidentes de tránsito	Possible Inminente		0,5	0,3	0,5	1,3		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Caída de rayos	Inminente		0,5	0,3	0,5	1,3		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Desórdenes civiles	Probable		0,5	0,3	0,5	1,3333		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Incendios forestales	Possible		0,5	0,3	0,5	1,3		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Asaltos y Hurtos	Inminente		0,5	0,3	0,5	1,3333		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
Extorsión	Probable		0,5	0,3	0,5	1,3333		0,7	0,4	0,36	1,44612		0,75	0,5	0,83	2,08	
<b>TOTAL</b>																	

### Perfil de Riesgo de las Amenazas

**Amenazas de Riesgo ALTO**

No se presentaron amenazas de alto riesgo.

### Amenazas de Riesgo MEDIO

- Incendios
- Explosiones
- Fallas estructurales
- Fallas de Equipos y Sistemas alternos
- Desórdenes civiles
- Concentraciones Masivas
- Terrorismo y Atentados
- Huracanes y Vendavales
- Incendios Forestales
- Movimientos sísmicos
- Erupciones volcánicas
- Caída de rayos
- Inundaciones
- Epidemias y pandemias

### Amenazas de Riesgo BAJO

- Derrame de sustancias peligrosas
- Intoxicación Alimentaria
- Deslizamientos
- Ataque de abejas
- Mordedura de serpiente
- Accidentes con animales

**NOTA:** La Institución debe tomar medidas de mitigación para el control de la vulnerabilidad, realizando intervención primaria en las amenazas de riesgo alto y medio.

## PLAN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

El programa de capacitación para el personal busca entrenar a los diferentes funcionarios de la Institución, contratistas (Asservi, 24horas, y otros) y catedráticos en acciones de prevención, respuesta, control y recuperación ante casos de emergencia; este programa se desarrolla con la colaboración de personal capacitado de la Institución, la administradora de riesgos profesionales o de organismos externos de socorro.

Las acciones educativas son la herramienta que permite al personal conocer el comportamiento frente a cada situación, fortaleciendo los criterios de seguridad para toda la Institución.

Para la formación del personal en preparativos para la gestión del riesgo ante emergencias, se recomienda desarrollar las siguientes acciones educativas.

<b>Tema</b>	<b>Población Objeto</b>	<b>Responsable</b>
Como actuar en caso de emergencia	Totalidad del personal vinculado	Institución
Técnicas de prevención y control de conatos de incendio	Brigada de emergencias	Institución
Primeros auxilios	Brigada de emergencias	Institución
Simulaciones	Brigada y COE	Institución
Simulacros de evacuación	Totalidad del personal vinculado	Institución
Que hacer en caso de sismo	Totalidad del personal vinculado	Institución

# PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS PON

## Procedimiento Operativo Normalizado - Sismo

### **A. PREPÁRATE**

1. Evita construir o habitar zonas de falla geológica
2. En zonas de riesgo sísmico, construye cumpliendo la norma nacional de sismo resistencia
3. Asegura tus bienes ante desastres
4. Al interior de la vivienda asegura objetos pesados o que puedan caer en caso de un sismo
5. Identifica los sitios seguros en caso de un sismo
6. Dispón de un maletín y un plan de emergencia familiar
7. Participa en las capacitaciones y simulacros desarrollados por el Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

### **B. ACTÚA**

1. Mantén la calma
2. Protégete en caso de un sismo: **Agáchate, Cúbrete y Sujétate.**



3. Permanece atento a las posibles réplicas

### **C. RECUPÉRATE**

1. Verifica la ubicación y estado de tus familiares
2. Sé solidario, ayuda las personas que lo requieran, recuerda que tú eres el primer respondiente
3. Verifica el estado de tu vivienda antes de regresar
4. Mantente atento a las recomendaciones de la Unidad Nacional de Gestión Del Riesgo ante emergencias.

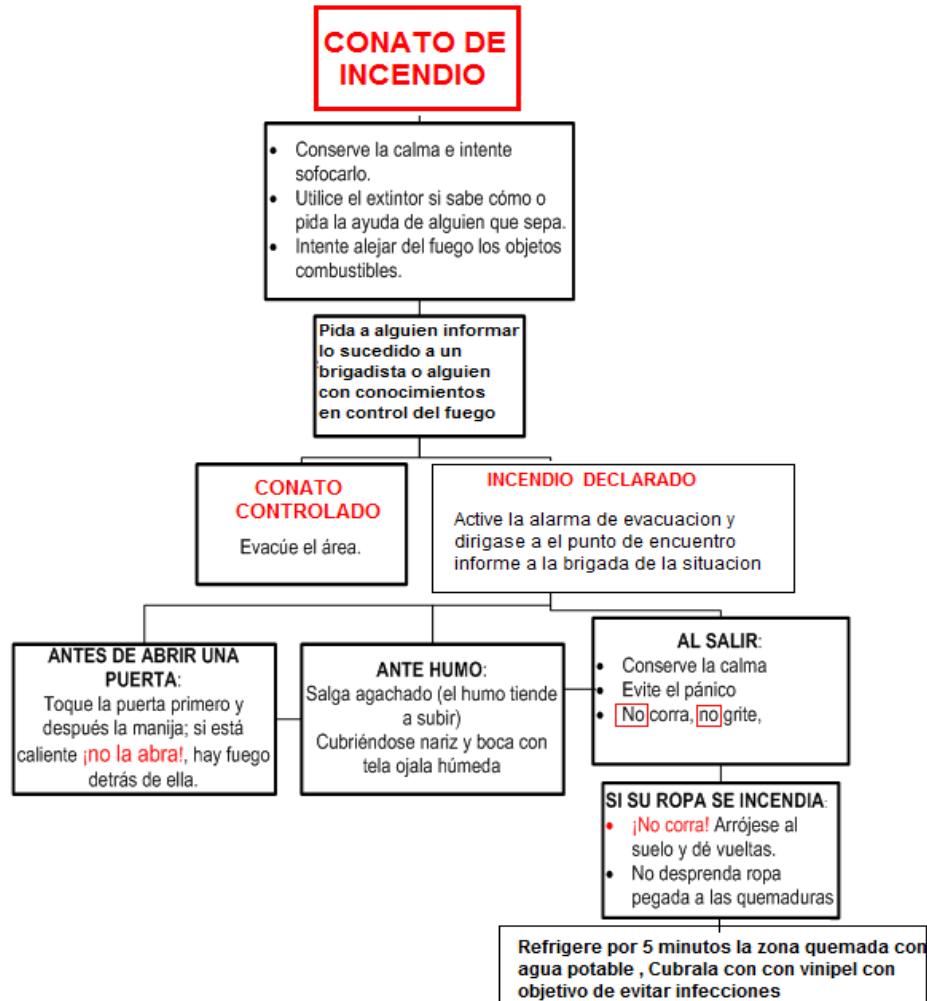
## Acciones Preventivas en Caso de Sismos

- Determine los sitios críticos y sitios seguros de la edificación.
- Capacite al personal en cómo actuar antes, durante y después de un evento sísmico.
- Mantenga un listado actualizado del personal
- Identifique las personas vulnerables o con alto grado de exposición
- Entrene al personal en como suspender los servicios de agua, electricidad y gas.
- Asegure o reubique objetos que puedan caerse en caso de sismo.
- Desarrolle simulacros de cómo actuar en caso de sismo.
- Mantenga un listado de teléfonos de emergencia
- Efectúe revisión mensual en los equipos de emergencia (botiquines, pitos, linternas, etc.)
- Asegurar que los vidrios sean de seguridad o disponer de película de adhesivo transparente.
- Mantenga las rutas de evacuación despejadas

## Acciones a Implementar en Caso de Erupcion Volcanica

- Colocar trapos húmedos en las rendijas de las puertas y ventanas para limitar la entrada de ceniza
- Cubrir los equipos electrónicos, la ceniza es conductora de energía y puede causar daños importantes
- Usar ropa que cubra la mayor parte de la piel para evitar alergias e irritación
- No limpiar la ceniza de los vidrios con escobillas, es abrasiva y puede rayarlos, usar aspiradora cuando esté seca

## Proceso Operatico Normalizado Conato de Incendio



## Acciones Preventivas en Conato de Incendios

- Mantenga vigilancia permanente en las fuentes generadoras de incendios, tales como archivos, bodegas de insumos, cocinetas, redes eléctricas y otros.
- Capacite al personal en el uso de extintores portátiles y en los procedimientos ante emergencias
- Efectúe revisión mensual de los extintores contra incendios disponibles.
- Mantenga los equipos de extinción despejados.
- Desarrolle capacitación periódica al personal en técnicas de control y prevención del fuego.
- Efectúe simulacros periódicos de acciones en caso de incendio.
- Mantenga un listado de teléfonos de emergencia y designe responsables para la notificación externa.
- Mantenga un listado actualizado del personal.
- Corrija oportunamente situaciones que puedan desencadenar incendios

- Mantenga las rutas de evacuación despejadas y la puerta con facilidad de apertura

## Acciones Preventivas Fenómenos Naturales

- Mantenga vigilancia de las cubiertas y bajantes de la Institución, en especial en temporada invernal.
- Entrene al personal en como suspender los servicios de electricidad.
- Disponga de un sistema de evacuación de áreas
- Determine las zonas más críticas y zonas seguras en caso de inundación
- Disponga de un listado de teléfonos de emergencia
- Efectúe simulacros de atención en caso de inundación.

## Acciones Preventivas Tormenta Electrica

- Mantenga la Calma.
- Desconecte suministro eléctrico a equipos y maquinaria,
- Baje los tacos, breakers y cortacircuitos.
- Resguárdese lejos de estructuras metálicas.
- No existe un lugar en el exterior donde se pueda estar totalmente a salvo de los rayos de una tormenta eléctrica, (no hay puntos de evacuación internos por las características de la estructura)
- Si existe un aviso de tormenta, procure organizar sus actividades en el interior y evite estar en la calle.
- Si después de escucharse el trueno pasan menos de 30 segundos y se observa el relámpago, busque refugio bajo su escritorio y los estudiantes deben resguardarse bajo su pupitre CON URGENCIA.
- Acuda al interior de un coche y manténgase alejado de cables y tuberías de agua.
- Si no tiene donde resguardarse y se queda en el exterior, bajo ningún concepto se refugie bajo los árboles para no mojarse ni en automóviles descapotables. Evite zonas cercanas a cursos de agua, áreas abiertas desprotegidas y paradas de autobús. Quédese en cuclillas con las manos sobre las rodillas.
- Si se encuentra en el campo y siente que el cabello se levanta (lo que indica que un rayo está a punto de caer), póngase en cuclillas. Inclínese hacia delante y ponga las manos sobre las rodillas. Ponga los pies juntos y quítese todos los objetos de metal que pueda. No se tumbe en el suelo. No se siente sobre nada mojado.

- Es importante realizar un mantenimiento preventivo de árboles para evitar la caída de estos sobre las estructuras físicas de la universidad, de las personas y de otras.

## Medidas en Caso de Derrame de Sustancias Químicas

En caso de derrame de sustancias químicas se recomienda desarrollar los siguientes pasos:

- Determine con precisión los productos o sustancias susceptibles de generar emergencias por derrame al interior de la Institución.
- Disponga de las fichas de seguridad (**MSDS**) para cada uno de los productos.
- Mantenga disponible un equipo de elementos de protección personal para el manejo seguro de los productos.
- Disponga permanentemente de herramientas básicas y elementos para contención de derrames.
- Mantenga un listado de teléfonos de emergencia para apoyo técnico en caso de derrame o fuga tóxica.
- Determine y reporte con claridad el tipo de sustancia o elemento derramado.
- Evacue el área afectada para prevenir posible contaminación del personal.
- Utilice los elementos de protección personal y las fichas de seguridad del producto, para el adecuado manejo del material derramado.
- Controle el derrame de acuerdo a la sustancia o elemento para absorber e inactivar el producto, además de reducir los efectos de contaminación de agua y suelos.
- Obtenga apoyo de los organismos de socorro en caso de ser necesario, informando con precisión el tipo de evento y el material derramado.
- Atienda y remita los posibles lesionados

## Procedimiento Operativo Normalizado Ataque de Abejas

- Mantener la calma.
- Al detectar su presencia, no molestarlas y despejar la zona.
- LAS ABEJAS NO ATACAN, SÓLO SE DEFIENDEN ANTE AGRESIONES
- Evitar acercarse con ropa de vivos colores y/o fuertes olores.
- No lanzar objetos al panal.
- No rociar agua hacia la colmena.
- Evitar sonidos escandalosos.

- Evitar movimientos bruscos cercanos al sitio.
- Por ningún motivo se puede destripar uno de estos insectos, pues su cuerpo segregá una hormona que sirve de alarma para las demás y de inmediato inician su ataque.
- Estos insectos en la noche y en época de lluvias se refugian en sus panales.
- Recordar que las abejas mantienen su agresividad por 48 horas.
- Si las abejas o avispas persiguen a una persona, ésta debe buscar refugio en un sitio oscuro o zambullirse en el agua.
- Siempre debe proteger su cara, pues es la parte externa más sensible de su cuerpo.
- Si se es picado, no retirar el aguijón con la yema de los dedos, hágalo con una navaja o un objeto similar (para no presionar la bolsita de veneno e inyectarse más accidentalmente).
- Evacuar de inmediato hacia el centro asistencial, las personas alérgicas, que hayan sido picadas.
- Evitar usar en los salones material inflamable o combustible (gasolina, pólvora, etc.) en todo momento.
- Revisar constantemente las áreas circundantes; en caso de observarse asentamientos de estos insectos, no importa la cantidad, de inmediato comunicarse con las autoridades competentes para darle un manejo profesional a esta situación.
- Tener plenamente identificadas las personas alérgicas a las picaduras de insectos, éstas serán prioridad en las evacuaciones.

### Procedimiento Operativo Normalizado: Mordedura de Serpiente

**Objetivo:** Minimizar los impactos por lesiones producto de mordedura de Serpiente y animales propios de la zona

**Recursos:** Botiquín de primeros auxilios

**Peligros asociados:** lesiones físicas, mentales e incluso la muerte del colaborador

Acciones de Actuación	Responsable	Información / Grupo de apoyo

1. Detección evento	Colaboradores	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El personal de la comunidad educativa que detecte el incidente avisará a la brigada.</li> <li>2. Mantener a la persona quieta en el sitio alejada del animal que produjo la lesión.</li> <li>3. Proteger la persona durante el tiempo de llegada de la brigada de emergencias o los organismos de socorro</li> <li>4. No administrar nada de beber o comer a la víctima.</li> <li>5. Abstenerse de administrar primeros auxilios si no tiene entrenamiento y si no está seguro de lo que hace.</li> </ol>
2. Evaluación y control	Brigada	<p>Traslado del colaborador al centro médico más cercano.</p> <p>Verificar en lo posible el tipo de animal que le produjo la lesión e informarle al médico que atienda la emergencia.</p> <p>Informar a los colaboradores del área del peligro y devolver el animal al área de fauna nativa con personal calificado.</p>
3. Activación de Sistemas de emergencia medico	Brigada	Se comunicará por radio para solicitar el traslado.
4. Uso de EPP	Todo personal	Todas las personas que atienden al paciente deben utilizar el EPP requerido.
5. Atención de personal involucrado valoración y atención primaria	Brigada	Hacer estabilización del paciente para ser trasladado al centro hospitalario.